

STERK

belastingadvies

PRIVACY BELEID

1. Algemeen

STERK belastingadvies hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Vanzelfsprekend neemt STERK belastingadvies uw privacy serieus en zullen we informatie over onze gebruikers en klanten op een veilige manier verwerken en gebruiken.

Het is onze intentie zo weinig mogelijk persoonlijke informatie te verzamelen en te verwerken, maar alleen die gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening. Wij voeren onze diensten uit volgens de basisprincipes van de Nederlandse en Europese geldende privacy wet- en regelgeving. Dat geldt ook voor wat onze digitale diensten (online diensten, - applicaties, - tools) alsook onze online-omgeving betreft. Ook die zijn zoveel mogelijk volgens diezelfde basisprincipes van de Nederlandse en Europese privacy wet- en regelgeving ontwikkeld of ingericht. Voor zover dit gebeurd door en via anderen, hebben wij er ons zo veel mogelijk van overtuigd dat diezelfde principes ook door die anderen worden nageleefd.

Om de onlinediensten van STERK belastingadvies te kunnen gebruiken, zoals de website, eventuele online-rekentools, -applicaties en -formulieren heeft u in principe alleen een werkende browser nodig (zoals, Chrome, Safari, Firefox of Edge). Mogelijk vragen wij u daarbij om uw voor- en achternaam, om uw e-mailadres en om uw telefoonnummer. Deze gegevens vragen wij dan van u om contact met u te kunnen krijgen, u correct aan te spreken en ter controle dat wij weten dat wij met u te doen hebben.

Voor zover het social media betreft heeft u een werkende internetverbinding nodig. En natuurlijk stellen wij het op prijs wanneer wij iets meer van u mogen weten, zodat wij de ervaring met de online diensten persoonlijker kunnen maken en verder kunnen verbeteren voor uw eigen beleving als ook voor andere gebruikers. Hierna leggen wij uit welke gegevens wij over u verzamelen wanneer u van onze diensten gebruik maakt en wat wij daarmee dan vervolgens doen.

2. Wie en wat is STERK belastingadvies

STERK belastingadvies biedt fiscale, juridische en financiële diensten aan met een zwaartepunt op het belastingadvies. Waar specifieke expertise ontbreekt, werkt STERK belastingadvies samen andere fiscale juridische en financiële specialisten. Online kunt u als klant en bezoeker van onze website informatie vinden over allerhande onderwerpen, alsook enkele online formulieren en in de nabije toekomst mogelijk online (reken)tools en online applicaties.

STERK belastingadvies is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK 65624742. STERK belastingadvies is de Verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 ook wel Verwerkingsverantwoordelijke genoemd in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor de verwerkingen die hierna verder worden beschreven. Hierna noemen wij ons niet meer STERK belastingadvies, maar halen wij STERK belastingadvies aan als "wij", "we", "ons" of "onze".

STERK

belastingadvies

2. Welke informatie verzamelen wij en waarvoor gebruiken wij die informatie?

2.1. Gegevens ten behoeve van de dienstverlening en opdracht met u.

In de uitvoering van onze opdracht van u en onze dienstverlening aan u zullen wij geregeld persoonsgegevens van u gebruiken en verwerken. Dat verwerken van persoonsgegevens zal steeds kunnen bestaan uit een combinatie van:

- het inzien van persoonsgegevens;
- het gebruiken en vermelden van persoonsgegevens in adviezen, aangiften, formulieren en overige documenten ten behoeve van onze adviesdiensten en communicatie aan u;
- het kopiëren van persoonsgegevens;
- het opslaan van persoonsgegevens;
- het wijzigen en verbeteren of actualiseren van persoonsgegevens;
- het verwijderen van persoonsgegevens;
- het binnen de uitvoering van de opdracht en de advisering verstrekken van vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens aan door STERK belastingadvies geselecteerde en vertrouwde partners.

Die bedoelde anderen uit het laatste punt hiervoor kunnen onder meer zijn:

- Advocaten, notarissen, mediators;
- Specialisten, zoals juristen, fiscalisten, administrateurs, accountants;
- Makelaars, assurantietussenpersonen, verzekeraars, hypotheekbemiddelaars, banken en hypotheekverstrekkers en dergelijke,

dan wel hun medewerkers verbonden aan hun praktijk of bedrijf. Net als ons zijn ook deze anderen gebonden aan dezelfde privacy wet- en regelgeving als waar wij ook aan gebonden zijn. Daarnaast kunnen die anderen nog aan extra specifieke regels gebonden zijn vanuit hun beroeps- en gedragsregels.

Verder zullen wij binnen onze dienstverlening en uitvoering van uw opdracht aan ons uw persoonsgegevens verwerken en verstrekken aan - en ten behoeve van overheidsinstanties en semi- overheidsinstanties in de uitoefening van hun wettelijke taken.

2.2. Welke gegevens verwerken wij van u en hoe gebruiken wij deze?

Bij de uitvoering van uw opdracht aan ons en onze dienstverlening aan u verwerken wij gegevens van u en over u en/of eventueel uw naasten. Die gegevens bevatten meestal persoonsgegevens en regelmatig vertrouwelijke of gevoelige informatie en gegevens.

Wij gebruiken de gewone persoonsgegevens voor identificatie van u en adressering aan u om u te informeren en u persoonlijk aan te spreken. Dat kan plaatsvinden via de website en in onze e-mails en overige correspondentie aan u. Hierna lichten wij toe waarvoor en hoe wij deze gegevens van u gebruiken.

Het betreft de navolgende gegevens en informatie:

- a. Uw persoonsgegevens, zoals naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, burgerlijke staat, huishoudelijke samenstelling, geslacht, nationaliteit e.d. (dit zijn gewone persoonsgegevens).

Deze persoonsgegevens gebruiken wij om u mee te identificeren, om u aan te spreken en zijn noodzakelijk voor de algemene (juridische, fiscale en/of financiële) dienstverlening en advisering aan u.

- b. Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienst die wij voor u verrichten of leveren komt het voor dat wij ook uw Burgerservicenummer (BSN) nodig hebben of informatie rond uw gezondheid (dit zijn bijzondere persoonsgegeven die extra beschermd zijn).

Deze bijzondere persoonsgegevens zijn nodig in een paar situaties, bijvoorbeeld wanneer er vanuit uw

STERK

belastingadvies

gezondheidstoestand een aantal juridische zaken met urgentie geregeld moeten worden. Voor het verzorgen van belastingaangiften, toeslagen, (subsidie)aanvragen en de salarisadministratie, is STERK belastingadvies verplicht het BSN-nummer te verwerken. Een volledige kopie van het identiteitsbewijs is daarnaast verplicht vanuit de loonbelasting. De Wwft (Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme) verplicht ons uw identiteit vast te stellen en een bewijs daarvan te bewaren.

Ook zullen wij deze persoonsgegevens verstrekken aan instanties en bedrijven die op grond van de wet verplicht zijn om uw identiteit vast te stellen of waaraan wij (wettelijk) verplicht zijn om onze medewerking aan te verlenen ook buiten de uitvoering van uw opdracht aan ons of buiten de uitvoering van onze dienstverlening aan u in de uitoefening van de wettelijke taken van die instanties of bedrijven. Dat kan bijvoorbeeld zijn bij controle door de belastingdienst, de FIOD, de AFM of organisaties die een wettelijke opsporingsbevoegdheid hebben.

- c. **Afhankelijk van de aard van de opdracht of dienst die wij voor u verrichten of leveren komt het geregeld voor dat wij ook uw financiële en fiscale gegevens nodig hebben (dit zijn vertrouwelijke persoonsgegevens);**

Deze vertrouwelijke gegevens en informatie hebben wij veelal nodig voor het samenstellen van diverse soorten financiële- en adviesrapportages, belastingaangiften en salarisspecificaties. Dit soort documenten wordt, evenals adviesdossiers aangemerkt als “vertrouwelijke persoonsgegevens” waarmee uiterst zorgvuldig wordt omgegaan. Wanneer dit nodig of wenselijk is kunnen daarbij anderen worden ingeschakeld die specialist zijn in die gebieden waar wij dat niet zijn, om zo de kwaliteit van onze advisering en diensten aan u te waarborgen. Wanneer wij van die anderen gebruik maken zullen wij dit steeds in vooroverleg en instemming doen.

Uw persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt zijn alleen door ons in te zien en kunnen door ons worden verwerkt. Op eerste verzoek van u zullen wij u een overzicht geven van de persoonsgegevens die wij van u bewaren. U kunt ons ook aangeven of deze nog juist zijn of dat u deze wilt aanpassen, wilt laten overdragen aan anderen, of zelfs geheel wilt laten verwijderen.

Vaak worden de gegevens van u en over u uit het verleden weer gebruikt voor latere advisering aan uzelf of uw naasten (bijvoorbeeld uw erfgenamen in geval van uw overlijden). Wanneer wij niet langer over die gegevens beschikken, zal er meer tijd nodig zijn om deze opnieuw te verzamelen. Dat brengt meestal extra kosten met zich mee en kan de kwaliteit van de verdere dienstverlening negatief beïnvloeden. Wij vinden het belangrijk dat u zich daarvan bewust bent.

3. Bescherming en beveiliging van uw (persoons)gegevens

Natuurlijk moet u erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig met uw persoonsgegevens, vertrouwelijke gegevens en informatie omgaan. Daartoe hebben wij een aantal beschermingsmaatregelen genomen. Wij hebben en zullen steeds passende technische en organisatorische maatregelen nemen om uw (persoons) gegevens te beveiligen tegen verlies, tegen onrechtmatige gebruik of verwerking.

Wij benadrukken daarbij echter ook direct dat in de huidige digitale wereld geen enkel systeem 100% bescherming biedt, maar wij onze bescherming van uw (persoons)gegevens actueel, adequaat naar behoren hebben geregeld.

Uw (persoons)gegevens worden bij ons lokaal (op ons fysieke computersysteem) opgeslagen, in onder meer één of meerdere databases. De lokale opslag wordt gedaan zodat wij onze opdracht van u “offline” kunnen blijven uitvoeren, ook wanneer er (tijdelijk) geen internetverbinding voorhanden is. De back-ups worden gemaakt tegen verlies van gegevens, zonder welke wij immers niet in staat zijn om onze opdrachten uit te voeren en onze diensten te verlenen. Voor alle opslag en communicatie met u geldt dat deze versleuteld zijn of plaatsvinden, zodat onbevoegden zonder de sleutel uw (persoons)gegevens en informatie niet kunnen (uit)lezen. Deze versleuteling voldoet aan de vereisten die in onze branche gebruikelijk zijn.

STERK

belastingadvies

3.1. *Automatisch gegenereerde informatie*

Wij verzamelen ook informatie over uw gebruik van onze website, uw account of onze online applicaties of tools.

Deze informatie bestaat uit uw IP-adres (het nummer van uw internetaansluiting en computer of apparaat dat het mogelijk maakt om uw computer of apparaat te herkennen), het type browser (het computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), de pagina's die u op onze website bezoekt en "cookies" (zie paragraaf 6). Ook worden de zoektermen die u intypt op onze website opgeslagen. Deze gegevens worden allemaal automatisch gegenereerd.

Die gegevens worden verzameld:

- om geanonimiseerde statistische gegevens over het gebruik van onze website en online (reken)tools en applicaties op te stellen;
- om onze website en online (reken)tools en applicaties te beveiligen, aan te passen en te verbeteren;
- om onjuist of kwaadaardig gebruik en/of fraude van onze website, accounts, en online tools en applicaties te voorkomen;
- om informatie over u te verstrekken aan anderen en/of anderen toegang te geven tot informatie over u, maar alleen nadat u daartoe toestemming hebt gegeven, of wij daartoe verplicht zijn op basis van wet- en/of regelgeving of een uitspraak van een rechter of in het geval wij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

3.2. *Communicatie en/of feedback die u als gebruiker met ons deelt.*

Verder verzamelen wij ook de inhoud van uw communicatie met ons en/of feedback naar ons. Dit houdt in: de inhoud van de feedback die u op onze website en online (reken)tools en applicaties geeft en de berichten die u ons stuurt (e-mail, reactieformulier van onze website, WhatsApp, SMS e.d.). Het omvat de inhoud van uw communicatie verzonden of ontvangen via onze website of online tools of applicaties of daarbuiten om, zoals de:

- onderwerpregel en de inhoud van een e-mail of onderwerpregel en/of contactgegevens gekoppeld en zichtbaar via social media applicaties;
- inhoud van een reactie (feedback) formulier.

Wanneer u contact met ons zoekt, zoals klantondersteuning of telefoongesprekken met ons, kunnen wij een notitie van het contact bewaren.

Wij gebruiken deze gegevens voor de uitvoering van onze opdracht en om onze diensten aan u te verbeteren en met u te communiceren.

3.3. *Contactformulier*

Bij het doorzenden van het online contactformulier maken wij gebruik van de computersystemen van derden, waaronder de servers van Hostnet B.V. te Amsterdam. Hierbij verwerken zij uw naam, e-mailadres, telefoonnummer en internetadres (IP-adres). Hostnet B.V. verwerkt de gegevens niet voor eigen doeleinden; zie hiervoor hun privacy beleid: <https://www.hostnet.nl/over-hostnet/privacy-en-cookieverklaring>

Wanneer u het contactformulier hebt ingevuld en verzonden, dan ontvangen wij uw bericht als een e-mailbericht op ons computersysteem. Voor het opslaan en het verwerken van dat bericht maken wij gebruik van hetzelfde bedrijf als hiervoor genoemd: Hostnet B.V. Mocht u, nadat wij contact met u hebben opgenomen, gebruik willen maken van de diensten van STERK belastingadvies, dan worden er mogelijk meer gegevens van u gevraagd. Die worden dan volgens het privacy beleid van STERK belastingadvies verzameld, verwerkt en opgeslagen. Zie daarvoor het privacy beleid van STERK belastingadvies: <https://www.sterkbelastingadvies.nl/privacyleid.nl>

4. Cookies

Ook verzamelen wij algemene gegevens van bezoekers van onze website. Dit doen wij om onze website te

STERK

belastingadvies

verbeteren. Voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van onze website en om er achter te komen hoe bezoekers op onze website terecht zijn gekomen, plaatsen wij analytische cookies op uw apparaat.

Cookies zijn kleine programmaatjes die bij het bezoeken van onze website op uw computer worden geplaatst en kleine stukjes (tekst) informatie verzameld over uw gebruik van onze website. Wees gerust, de cookies van ons kunnen uw computer of de bestanden die op jouw computer staan niet beschadigen.

Voor het verzamelen van die (analytische) informatie maken wij gebruik van Google Analytics. De statistieken die worden gegenereerd met deze cookies gebruiken wij alleen om onze website te verbeteren en om doelgroepen te kunnen specificeren. De gegevens worden alleen met derden gedeeld op de wijze zoals hieronder onder het kopje 2.2.

Voor het verzamelen van webstatistieken over het gebruik van en het bezoek aan onze website en online applicaties en tools, maken wij gebruik van Google Analytics. Dit doen wij doordat Google Analytics een permanente cookie op uw computer/apparaat plaats. Die registreert en verzamelt het adres (IP-adres) van uw computer en informatie over uw gebruik van onze website en online applicaties en tools. De verzamelde informatie wordt door Google opgeslagen op hun servers, waaronder die in de Verenigde Staten.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten hierover aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

5. Inzien, wijzigen, verbeteren of verwijderen en bewaren van uw gegevens

Onder de nieuwe privacywetgeving van de AVG heeft u als persoon een aantal rechten aangaande uw persoonsgegevens. Zo heeft u het recht om uw gegevens in te zien of te verbeteren, te laten verwijderen, over te dragen, uw toestemming tot het gebruik van uw persoonsgegevens in te trekken en eventueel een klacht in te dienen.

5.1. Inzien of verbeteren gegevens

Als u precies wilt weten welke gegevens wij over u hebben vastgelegd of als u gegevens wilt wijzigen of verbeteren, dan kunt u contact met ons opnemen via info@sterkbelastingadvies.nl. Voor zoveel als van ons verlangd kan worden zullen wij onze medewerking daaraan verlenen.

5.2. Verwijderen van gegevens

Wanneer u bij ons een online-account heeft kunt uw account opheffen door een e-mail te sturen naar info@sterkbelastingadvies.nl. Hiervan ontvangt u dan bericht van ons. Wanneer uw account daarna wordt opgeheven, zullen wij al uw persoonsgegevens verwijderen van onze ter beschikking staande servers waar uw persoonsgegevens zijn opgeslagen. Het is wel mogelijk dat er nog een tijdje gegevens van u in onze back-ups zijn opgeslagen, tot die worden overschreven. Dezelfde procedure geldt voor de overige digitale registratie van uw persoonsgegevens.

Overigens moet u zich er wel bewust van zijn dat verwijdering van uw gegevens gevolgen kan hebben voor latere dienstverlening aan u. Het kan dan weer extra kosten met zich mee brengen om uw gegevens weer te verzamelen. Ook zal latere dienstverlening dan mogelijk minder efficiënt verlopen of kan het zijn dat benodigde gegevens voor een latere advisering aan u minder of niet meer goed mogelijk is wanneer u bepaalde gegevens niet meer voorhanden heeft en wij deze ook niet meer hebben.

5.3. Overdragen van gegevens

U heeft het recht om op verzoek uw persoonsgegevens aan u ter beschikking te stellen in een standaard digitaal

STERK

belastingadvies

bestandsformaat, zodat u die gegevens gemakkelijker kunt overdragen aan anderen.

5.4. Hoe lang wij gegevens bewaren

STERK belastingadvies zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Onze bewaartermijn(en) zijn:

- Voor gegevens ten behoeve van uitvoeren van opdrachten:
> 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Voor gegevens vermeld op facturen en de facturering:
> 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Contactgegevens (naam, adres, telefoonnummer, e-mail):
> geen, op verzoek te verwijderen
- Overige persoonsgegevens:
> afhankelijk van nut en noodzaak van het bewerkingsdoel.

In ieder van voormelde gevallen geldt steeds dat u het wettelijk recht heeft om de door ons bewaarde gegevens op verzoek te laten verwijderen.

5.5. Intrekken eerder verleende toestemming

Om een door u aan ons verstrekte opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren zullen wij doorgaans bepaalde persoonsgegevens en bepaalde andere vertrouwelijke gegevens van u gebruiken en verwerken. Doorgaans zult u ons daarvoor toestemming hebben gegeven via een schriftelijke opdracht, of heeft u ons die toestemming mondeling verstrekt en hebben wij u dat middels een schriftelijke opdrachtbevestiging bevestigd.

Deze eerder aan ons verleende toestemming kunt u altijd weer intrekken. Ook hiervoor geldt dat voor het naar behoren kunnen uitvoeren van de verstrekte opdracht wij uw toestemming voor het mogen gebruiken van uw (persoons)gegevens nodig hebben. Zonder uw toestemming of wanneer u deze weer intrekt kan het zijn dat wij onze opdracht van u niet langer kunnen uitvoeren. Wilt u uw toestemming toch intrekken, dan verzoeken wij u om dit bij voorkeur schriftelijk te doen via normale post (STERK belastingadvies, Hoofdstraat 6, 9693 AG Bad Nieuweschans) of middels een e-mail (info@sterkbelastingadvies.nl).

5.6. Klachten

Voor eventuele klachten aangaande uw persoonsgegevens en de wijze waarop wij die verzamelen, verwerken, delen met anderen en opslaan kunt u terecht bij ons door telefonisch contact met ons op te nemen of schriftelijk via normale post (STERK belastingadvies, Hoofdstraat 6, 9693 AG Bad Nieuweschans) of middels een e-mail (info@sterkbelastingadvies.nl). Uw klacht zal dan zo spoedig mogelijk in behandeling worden genomen. Binnen 14 dagen ontvangt u dan schriftelijk een reactie van ons.

Ook kunt u eventueel een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale instantie en toezichthouder die de bescherming van de privacyregels bewaakt. Zij behandelen geen individuele klachten, maar kunnen wel een onderzoek starten naar aanleiding van uw melding. U kunt uw melding doen via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

6. Wijziging van deze privacy policy

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. Dat kan nodig zijn, bijvoorbeeld omdat wet- en regelgeving veranderen of door nieuwe technische ontwikkelingen en mogelijkheden waar wij op enig moment gebruik van gaan maken of gaan doorvoeren. Deze wijzigingen worden dan bekend gemaakt via de website van ons (www.sterkbelastingadvies.nl). Mocht u nog vragen hebben, dan kunt u telefonisch contact met ons opnemen, schriftelijk of per e-mail.